PVF MESH & SCREEN TECHNOLOGY

WIR SUCHEN AB SOFORT

MITARBEITER*IN IM BEREICH VERTRIEBSINNENDIENST (M/W/D)

Die PVF Mesh & Screen Technology GmbH mit Sitz in Markt Schwaben bei München ist ein international tätiges deutsches Familienunternehmen, führend seit 1985 in der Gewebetechnologie für Siebdruck- Filtrations- und Industrieanwendungen sowie technische Vliesstoffe. Unsere Wachstumsdynamik basiert auf maximaler Kundenorientierung, technischer Innovation und vorhandener Fachkompetenz. Unsere Produkte sind so besonders weil wir so sind. Jeder hilft jedem und bringt dabei seine speziellen Fähigkeiten ein, so schaffen wir als Team Einzigartiges.

WIR BIETEN

- ★ Ein kleines, erstklassiges und zielorientiertes Team mit starkem Zusammenhalt
- ★ Einen modernen und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in unserem stetig wachsenden Unternehmen
- ★ Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- ★ Kurze, schnelle Entscheidungswege und flache Hierarchien mit offener Feedbackkultur
- ★ Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice in Absprache möglich
- ★ Attraktive Vergütung, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung & familienfreundliche Bedingungen
- ★ Weiterentwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten
- ★ Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, kostenlose Parkmöglichkeiten direkt vor dem Gebäude
- ★ Kostenlos Kaffee und Obst
- ★ Ein herzliches Willkommen und eine gut strukturierte Einarbeitungszeit mit persönlicher Betreuung

DEINE MISSION

Deine Mission: „Customer First" - Den Kunden jederzeit in den Mittelpunkt stellen und für einen reibungslosen Ablauf im Tagesgeschäft zu sorgen. Das schaffst Du gemeinsam mit dem Team, indem Du folgende Aufgaben übernimmst.

DEINE AUFGABEN

- ★ Proaktive Betreuung von Bestandskunden sowie direkter Kundenkontakt in deutscher und englischer Sprache
- ★ Aktive Unterstützung und enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst, Order Management und Zusammenarbeit mit den Werken
- ★ Auftragsabwicklung (Auftragserfassung / Terminverfolgung)
- ★ Überwachung der Rahmenverträge
- ★ Kalkulations- und Angebotserstellung
- ★ Daten- und Dokumentenpflege im Warenwirtschaftsprogramm & CRM
- ★ Reklamationsabwicklung
- ★ Vorbereitung der Kundentermine
- ★ Korrespondenz und allgemeine Administration im Büro
- ★ Marktanalysen, Recherchen und Auswertungen
- ★ Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten im definierten Aufgabenbereich

DAS BRINGST DU MIT

- ★ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in der Industrie oder im Außenhandel oder ein vergleichbares abgeschlossenes Studium (Marketingstudium von Vorteil)
- ★ Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich Customer Service
- ★ Gute MS-Office Kenntnisse inkl. PowerPoint
- ★ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ★ Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Organisationsgeschick
- ★ Eine hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit auch am Telefon
- ★ Selbständiges Arbeiten und Erkennen von Kundenanforderungen (-wünschen)
- ★ Den Willen Verantwortung zu übernehmen
- ★ Hands-on Mentalität

Julia.Fleischer@pvfgmbh.de

Die PVF gibt Dir die Möglichkeit Deine Talente einzusetzen, sich zu entwickeln und mit Leidenschaft Ergebnisse zu erzielen, die einen Unterschied machen. Finde heraus, warum wir anders sind. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinem Gehaltswunsch an: Julia.Fleischer@pvfgmbh.de | Für Rückfragen steht Ihnen Ihre Ansprechpartnerin Frau Julia Fleischer-Weidenbach gerne telefonisch unter 08121 4784-0 zur Verfügung.

PVF Mesh & Screen Technology GmbH | Adalbert-Stifter-Weg 30 | 85570 Markt Schwaben | **T** +49 8121 4784-0 | **E** info@pvfgmbh.de | **I** www.pvfgmbh.de