

IHR ANSPRECHPARTNER

Frau Julia Fleischer-Weidenbach

T +49 8121 4784 -0

F +49 8121 4784-10

E Julia.Fleischer@pvfgmbh.de

Seite 1 von 2

TEAM ASSISTENZ IM BEREICH VERTRIEB (M/W/D)

für unsere Abteilung Customer Service / Vertriebsinnendienst (TEILZEIT)

Wir bieten:

- Ein kleines, erstklassiges und zielorientiertes Team mit starkem Zusammenhalt
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in unserem stetig wachsenden Unternehmen
- Eigenverantwortliche Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Betätigungsfeld
- Arbeiten an modernsten Arbeitsplätzen mit optimaler technischer Ausstattung
- Kurze, schnelle Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Attraktive Vergütung, betriebliche Altersversorgung & familienfreundliche Bedingungen
- Langfristiger Arbeitsplatz
- Ein herzliches Willkommen und eine gut strukturierte Einarbeitungszeit mit persönlicher Betreuung

Ihre Aufgaben:

- Täglicher telefonischer Kundenkontakt und -support
- Order Management & Focus on Customer
- Verantwortung für die Koordination und Ausführung aller Kundenbestellungen sowie Überwachung und Bewertung des Bestellverhaltens der Kunden
- Erstellung und Analyse von Vertriebskennziffern
- Selbständige Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Einkauf und Disposition
- Aktualisierung und Überwachung des Qualitätsmanagements
- Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems
- Auftrags erfassung, Auftragssteuerung und Auftragsabschluss im Warenwirtschaftsprogramm
- Daten- und Dokumentenpflege im Warenwirtschaftsprogramm & CRM
- Erstellung und Nachfassen von Angeboten nach Vorgabe des Account-Managers
- Vereinbarung und Vorbereitung der Kundentermine
- Entgegennahme und Bearbeitung auch von komplexeren Kundenreklamationen jedweder Art – ggf. Weiterleitung an andere interne Abteilungen (QM, Lager & Logistik)
- Korrespondenz und allg. Administration im Büro
- Recherchearbeiten
- Durchführung von Musterversand
- Urlaubsvertretung der Kollegen

KONTAKT

T +49 8121 4784-0

F +49 8121 4784-10

E info@pvfgmbh.de

I www.pvfgmbh.de

BANK

Kreissparkasse

München Starnberg Ebersberg

IBAN DE66 7025 0150 0000 3256 54

BIC BYLADEM1KMS

HANDELSREGISTER MÜNCHEN

HRB-Nummer 77 142

Steuer-Nummer 114/118/40141

Umsatzsteuer-ID-Nummer DE131 180 117

GESCHÄFTSFÜHRER

Julia Fleischer-Weidenbach

Peter V. Fleischer

IHR ANSPRECHPARTNER

Frau Julia Fleischer-Weidenbach

T +49 8121 4784 -0

F +49 8121 4784-10

E Julia.Fleischer@pvfgmbh.de

Seite 2 von 2

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung sowie mehrjährige Berufserfahrung
- Weiterbildung im Bereich Qualitätsmanagement
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Organisationsgeschick
- Routinierter Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Eine hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit auch am Telefon
- Freude im Kontakt mit nationalen wie internationalen Kunden
- Strukturierte, zielorientierte und proaktive Arbeitsweise
- Den Willen Verantwortung zu übernehmen
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch; gute Sprachkenntnisse in Englisch
- Hands-on Mentalität

Die PVF gibt Ihnen die Möglichkeit Ihre Talente einzusetzen, sich zu entwickeln und mit Leidenschaft Ergebnisse zu erzielen, die einen Unterschied machen. Finden Sie heraus, warum wir anders sind.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrem Gehaltswunsch an: Julia.Fleischer@pvfgmbh.de

Für Rückfragen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner Frau Julia Fleischer-Weidenbach gerne telefonisch zur Verfügung.

KONTAKT

T +49 8121 4784-0

F +49 8121 4784-10

E info@pvfgmbh.de

I www.pvfgmbh.de

BANK

Kreissparkasse

München Starnberg Ebersberg

IBAN DE66 7025 0150 0000 3256 54

BIC BYLADEM1KMS

HANDELSREGISTER MÜNCHEN

HRB-Nummer 77 142

Steuer-Nummer 114/118/40141

Umsatzsteuer-ID-Nummer DE131 180 117

GESCHÄFTSFÜHRER

Julia Fleischer-Weidenbach

Peter V. Fleischer